

**PLAN ANUAL DE CALIDAD
2011/2012**

Coordinador de Calidad: Joaquín Pérez Blanes.

Familia Profesional de Imagen y Sonido

OBJETIVOS DE CALIDAD PARA EL CURSO 2011 / 2012

Para este curso 2011/2012 tenemos como Objetivos los recogidos en el siguiente esquema:

OBJETIVOS	RESPONSABLE	TEMPORALIZACIÓN	INDICADOR
Revisar el número de indicadores	Representante de Dirección Jefe de Departamento Grupo de Trabajo de Mejora	Septiembre 2011- Mayo 2012	Comprobar que la reducción de indicadores realizada el curso pasado es correcta. Revisar el 100% de los indicadores que existen.
Reducir el número de documentos en papel del Sistema de Calidad	Representante de Dirección	Septiembre 2011- mayo 2012	Al menos reducir en un 20% más la documentación en papel del Sistema de Calidad
Digitalización de los registros del Sistema	Representante de Dirección Jefe de Departamento	Septiembre 2011- Junio 2012	Digitalizar, al menos el 20% del total de registros que todavía existen en papel del curso 2010/2011
Organizar las IV Jornadas del Departamento	Representante de Dirección Jefe de Departamento	Mayo o Junio de 2012	70% de asistencia del profesorado del Departamento
Comprar 2 reproductores DVD para facilitar al profesorado del Departamento de Imagen y Sonido las explicaciones con ejemplos audiovisuales.	Representante de Dirección	Enero-Junio 2012	Compra efectuada antes del 30 de junio de 2012
Revisar las plantillas en formato Excell y establecer nuevas plantillas de medición para los registros que se consideren	Grupo de trabajo de Mejora	Enero-Mayo 2012	Revisar el 100% de las plantillas realizadas durante el curso pasado. Pasar, al menos el 50% de la

oportunos.			documentación restante con indicadores a formato Excell.
Elaborar una nueva distribución de espacios para el curso académico 2012-2013	Grupo de trabajo de Mejora	Enero-Mayo 2012	Elaboración del documento antes del final de mayo de 2012.
Mostrar al profesorado el funcionamiento del correo web específico del departamento, el uso de discos duros virtuales para facilitar el intercambio de información y el modo de publicar artículos en la web del Departamento.	Grupo de trabajo de Mejora	Enero-Mayo 2012	Elaborar manuales al respecto y darlos a conocer a todo el profesorado del Departamento de Imagen y Sonido.
Reelaborar las preguntas de los cuestionarios de satisfacción del cliente, así como el cuestionario de las SQR	Grupo de trabajo de Mejora	Enero-Mayo 2012	La reelaboración de las preguntas deberá estar finalizada antes de mayo de 2012.